

Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Wir von K&K – mystery shopping und more GmbH untersuchen seit über 10 Jahren die Service- und Beratungsqualität verschiedenster Unternehmen.

Damit unterstützen wir unsere Auftraggeber bei der Verbesserung der Kundenzufriedenheit, indem wir ihnen mit Testbesuchen und / oder Testanfragen ein Spiegelbild aus Sicht ihrer Besucher, Kunden, Patienten oder Teilnehmer geben. Die Unternehmen sind von ganz unterschiedlicher Art, wie z. B. Apotheken, Einzelhändler, Friseure, Hotels, Immobilienbüros, mobile Dienstleister, Parfümerien, Restaurants, Pflegeheime u. v. m. Daher suchen wir deutschlandweit stets Testkunden, die uns bei unserer Mission unterstützen.

Haben Sie Lust uns zu unterstützen? Dann bewerben Sie sich doch einfach und registrieren Sie sich kostenlos und unverbindlich über unsere Homepage.

Schauen Sie sich auch bitte unsere Videos auf unserem Youtube-Kanal dazu an.

Testkunde (m/w/d) - Sophienstadt

(154)

 Standort: Sophienstadt  Anstellungsart(en): Auf Honorarbasis  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Unsere Auftraggeber möchten ein Spiegelbild ihrer selbst erhalten. Dazu haben sie mit uns einen Fragebogen entwickelt, der an ihre Bedürfnisse angepasst ist. Als Testkunde nehmen Sie am Testeinsatz teil und füllen den vorgegebenen Fragebogen online aus.

Wir möchten von Ihnen also, dass Sie Ihr Erlebtes wiedergeben. Hauptsächlich geht es hierbei um Servicequalität.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Als Mystery Shopper sind Sie bei allen Agenturen immer nur sporadisch im Einsatz.

Das kann einmal im Monat sein, zweimal im Monat, auch seltener oder öfter. Dies ist abhängig von Ihrer Zeit und unserem Auftragsvolumen. Es geht hierbei hauptsächlich um das Thema Servicequalität und NICHT um einen Produkttest, wie viele denken.

Mystery SHOPPING Einsätze müssen natürlich vor Ort in der vorgegebenen Filiale gemacht werden. Diese können Sie sich aber auch selbst aussuchen. Ihren Radius verkürzen oder auch erweitern. Die Bögen können Sie online Zuhause ausfüllen. Mystery Calls, also Testanrufe können Sie von zuhause aus führen.

Fachliche Anforderungen

Sie benötigen zum Beantworten unserer Online-Fragebögen einen internetfähigen Zugang (Laptop, PC, Computer).

Sie können sich in Wort und Schrift gut auf Deutsch ausdrücken und besitzen eine gute Formulierungsfähigkeit.

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

Der perfekte Testkunde: Unsere Testkunden besitzen sehr gute Fähigkeiten in den Bereichen:

- hohe Auffassungs- und Beobachtungsgabe
- starke Konzentrations- und Merkfähigkeit
- selbstsicheres und eloquentes Auftreten
- hohe Zuverlässigkeit und einwandfreie Einhaltung von Terminen und Absprachen
- Spaß am Umgang mit Menschen

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

Auslagen, die ggf. zum Nachweis eines Besuches vor Ort getätigt werden müssen, werden zurückerstattet.

Kontaktinformationen für Stellenanzeige

K&K mystery shopping and more GmbH
Kehrwieder 4, D-18057 Rostock

|f 0381.202.611.01
|m 0176.834.283.86

Bewerbungen für die Jugendschutztests in Mecklenburg Vorpommern über:
<https://www.umfrageonline.com/s/jugendschutztest>

|mail: info@mystery-shopping-and-more.de
|hp: www.mystery-shopping-and-more.de
|Testkunden-Login: <https://mystery-shopping-and-more.shopmetrics.com>

Geschäftsführung: Julia Kaufmann
Handelsregisternr.: HRB 14046

Folgen Sie uns auch auf Facebook: <https://www.facebook.com/MysteryShoppingAndMore/>
Unser Youtube-Kanal: https://www.youtube.com/channel/UCEP1LlrQDm0n5_FAg2w0_Zw

[Impressum](#)